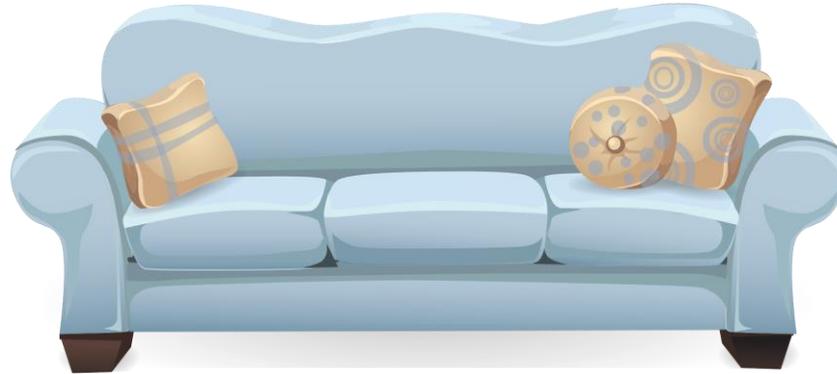
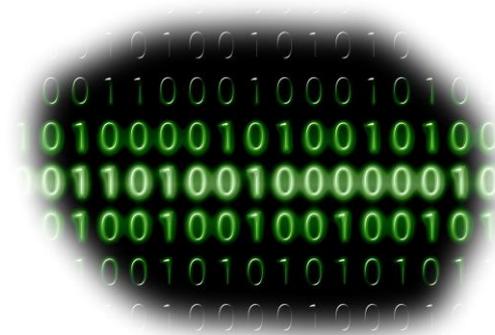


# Digitales Sofa Johannesberg



# E-Mail

# Grundlagen 1/3

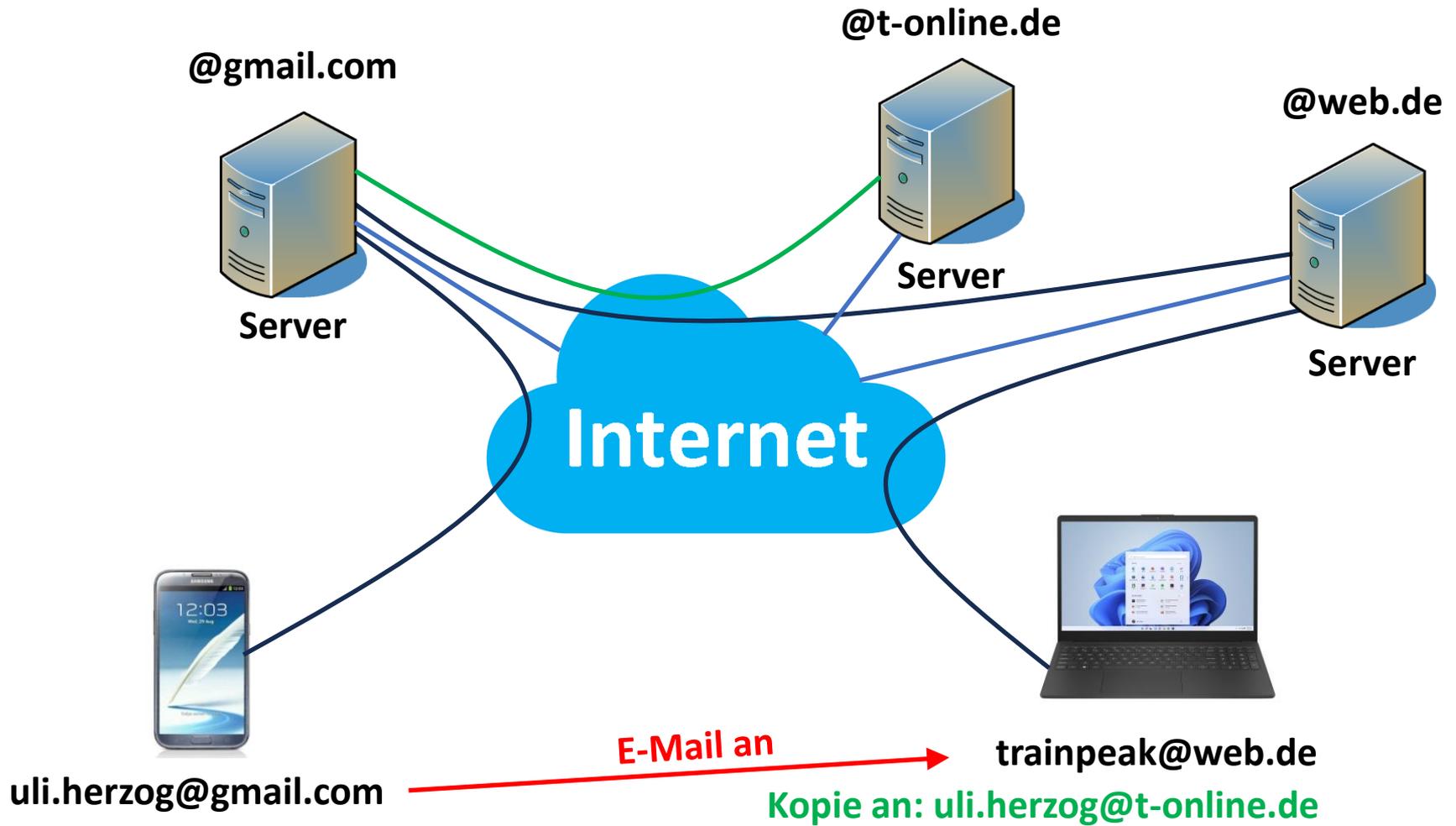
- Definition im Duden: elektronischer Daten- und Nachrichtenaustausch über Computer.
- **Mail** kommt aus dem Englischen und wird mit **Post** übersetzt, **E** steht für **Electronic**, übersetzt: elektronisch. E-Mail steht daher im Deutschen für Elektronische Post oder Elektronischer Brief.
- Die erste E-Mail wurde 1971 verschickt.
- Um den Empfänger zu adressieren definierte der Entwickler den Benutzernamen und den Computernamen, getrennt mit dem Sonderzeichen @, das willkürlich gewählt worden ist.
- @ gesprochen: at-Zeichen

# Grundlagen 2/3

- Heutige E-Mail Adressen bestehen aus dem lokalen Teil vor dem @-Zeichen und dem Domänenteil nach dem @-Zeichen.
- Bei der Vergabe einer E-Mail Adresse kann der Antragsteller den lokalen Teil selbst wählen, der Domänenteil wird vom Anbieter des E-Mail Kontos vorgegeben.
- Wer z.B. eine E-Mail Adresse bei Google beantragt, nutzt die Domäne **gmail.com**.
- Viele Firmen legen den Standard für den lokalen Teil mit [Vorname].[Nachname] fest, z.B. **uli.herzog@firma.de**.

# Grundlagen 3/3

- Inzwischen gibt es Milliarden von E-Mail Adressen und die Wunschadresse ist oft nicht mehr verfügbar.
- Erlaubt sind Buchstaben, Ziffern und einige ausgewählte Sonderzeichen wie Punkt, Unterstrich oder Ausrufezeichen.
- Ist bei Google (z.B. uli.herzog@gmail.com) nicht mehr verfügbar, können Alternativen probiert werden:
  - uliherzog@
  - uli\_herzog@
  - uli.herzog.13@
- E-Mail Adressen unterscheiden nicht in Groß- und Kleinbuchstaben. Bevorzugt ist die Angabe in Kleinbuchstaben



# Protokolle

- Zur Übertragen von E-Mails im Internet werden standardisierte Protokolle benötigt, damit ein weltweiter Nachrichtenaustausch möglich ist. Die drei wichtigsten Protokolle:
  - **POP3** - **P**ost **O**ffice **P**rotocol Version **3**
  - **IMAP** - **I**nternet **M**essage **A**ccess **P**rotocol
  - **SMTP** - **S**imple **M**ail **T**ransfer **P**rotocol (für den E-Mail Versand)
- Beim Zugriff auf das eigene Postfach über einen Browser (Stichwort: Webmailer) bekommt man von den Protokollen nichts mit.
- Wird der Zugriff auf das Postfach über eine App eingerichtet, benötigt man die Angaben zu POP3 bzw. IMAP und SMTP

# POP3 - Post Office Protocol Version 3

- Es werden ausschließlich E-Mails auf dem Ordner des Posteingangs vom Server heruntergeladen.
- Der Benutzer kann entscheiden, ob die E-Mail nach dem Herunterladen auf dem Server bleiben soll oder nicht.
- Greift man mit mehreren Endgeräten (z.B. Computer und Smartphone) auf das eigene Postfach zu, sind – abhängig von der vorherigen Einstellung – die E-Mails nicht mehr sichtbar oder müssen nochmals heruntergeladen werden. Auch ist nicht zu erkennen, welche E-Mail bereits gelesen, beantwortet oder gelöscht worden ist.

# IMAP - Internet Message Access Protocol

- Der komplette Inhalt des Postfaches wird mit dem Mail-Programm (App) synchronisiert. Neben Posteingang auch Gesendete Objekte, Papierkorb und weitere.
- Der Zugriff mit mehreren Endgeräten (Smartphone, Computer) ist problemlos möglich. Wird z.B. eine E-Mail auf dem Smartphone beantwortet, landet die gesendete E-Mail im Ordner Gesendete Objekte. Erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt der Zugriff auf dem Computer auf das Postfach, ist die E-Mail auch da zu sehen.
- POP3 oder IMAP? Klare Empfehlung: IMAP

# Woher bekomme ich eine E-Mail Adresse?

- Internet Anbieter (Telekom, Vodafone, ...) bieten fast immer zusammen mit dem Internet Anschluss auch eine kostenfreie E-Mail Adresse an.
- Kostenlose Anbieter von E-Mail Adressen:
  - GMX und web.de
    - 1 Gbyte Speicherplatz
    - E-Mail Dateianhang max. 20 Mbyte
    - Server stehen in Deutschland
    - Deutsche Datenschutzrichtlinien
  - Google Gmail
    - 15 Gbyte Speicherplatz
    - E-Mail Dateianhang max. 25 Mbyte
    - Server des Dienstes stehen außerhalb der EU

# Anbieter E-Mail Adressen

- Auch Microsoft, Yahoo und andere Anbieter stellen kostenfreie E-Mail Accounts zur Verfügung.
- Beim Zugriff über Browser (Webmailer) wird allerdings Werbung angezeigt.
- Kostenpflichtige E-Mail Adressen (ab 1 Euro/Monat) bieten mehr Leistung:
  - Mehr Speicherplatz
  - Keine Werbung
  - Hohes Datenschutzniveau
  - Besserer Spam Schutz
  - Aktuelle Verschlüsselungstechnologien

# Eigene Domäne für E-Mail Adresse?

- Angenommen Sie heißen Peter Zumdal (ein von mir erfundener Testuser, den ich seit Jahren nutze). Wäre es da nicht toll eine E-Mail Adresse **peter@zumdal.de** zu besitzen?
- Für diesen Zweck gibt es mehrere Anbieter, die eine eigene Domäne (hier: zumdal.de) bereitstellen.
- Beispiel: goneo.de
  - Paket E-Mail Start für 0,49 Euro / Monat
  - 25 E-Mail Konten (also neben peter@zumdal.de auch mia@zumdal.de, paul@zumdal.de, usw.)
  - 15 GB Mailspeicher

# Wie greife ich auf meine E-Mails zu?

- Viele Anwender nutzen dafür den Browser auf dem Computer oder Smartphone. Neben der häufig überladenen Seite (zu viele Menüpunkte, Werbung, ...) muss man sich bei jedem Zugriff auf das Postfach anmelden. Lästig, wenn man regelmäßig E-Mail lesen und schreiben möchte. Außerdem wird immer das Internet benötigt.
- App auf dem Computer
  - Microsoft Outlook – der bekannteste Vertreter
  - Mozilla Thunderbird – die kostenlose, sehr leistungsfähige Variante
  - The Bat!, Mailbird, ...
- App auf dem Smartphone
  - iPhone Mail App
  - Gmail App
  - Web.de, Microsoft Outlook, GMX, T-Online, ...

# Praxis – neue E-Mail Adresse bei GMX

- gmx.de im Browser aufrufen
- Werbettracking akzeptieren!

The screenshot shows the GMX website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen mit GMX' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a 'Hilfe' icon and a button labeled 'Mail-Account anlegen', which is highlighted with a red rectangular box. Below the search bar is a navigation menu with links for 'E-Mail & Cloud', 'Mobilfunk & DSL', 'Jobs bei GMX', 'Strom & Gas', '52 MHz Lotto', 'Vorteilswelt', 'Wunsch-Mail', and 'Cashback'. On the far right of the navigation bar are logos for 'bonprix', 'ebay', and 'OTTO'. The main content area features a red banner with the headline 'EILMELDUNG Paukenschlag! Scholz entlässt Lindner - Ampel am Ende'. Below this, there are several news snippets: 'Live-Ticket: Krieg in Nahost Kreise: Dutzende Tote nach israelischen Angriffen im Libanon', 'US-Wahlen: Präsidentschaftswahl Voraussichtlicher Gewinner: Donald Trump', 'Justiz: Was wird nach Trumps Wiederwahl aus den Verfahren gegen ihn?', 'Lifestyle: Isabella Franke: So bleibt der Kleiderschrank langfristig ordentlich', 'Frauen, Hispanics, Junge: Bei diesen Wählergruppen hat Trump (überraschend) gepunktet', 'UTOPIA: Ceylon-Zimt und Cassia-Zimt: Diesen Unterschied solltest du kennen', 'Als Marsimoto: Rapper Marteria geht mit Sohn auf Tour', and 'Medienberichte: Märtha Louises Schamane soll sexuelle Übergriffe gestanden haben'. At the bottom of the page, there is a login section with fields for 'E-Mail', 'E-Mail-Adresse', and 'Passwort', a 'Login' button, and a link for 'Ein Login. Volle Kontrolle.'. The page is flanked by two blue vertical banners for '1&1 DSL und Glasfaser' with a '0,- €' price tag and a '9,99 €/Monat' offer.

# gmx.de Adresse einrichten

- FreeMail auswählen
  - Damit bekommt man automatisch das GMX Magazin (für mich Spam)
- Wunsch E-Mail Adresse eintragen und prüfen
- Persönliche Daten eingeben (inkl. Geburtsdatum!)
  - Fake Angaben möglich
- Passwort festlegen
- Mobilfunknummer hinterlegen (zur Verifizierung mit SMS)
  - Damit wird ein möglicher Missbrauch reduziert
- Angaben bestätigen
  - Nach Eingabe des 6-stelligen SMS Codes wird das Postfach eingerichtet und kann sofort genutzt werden

# Neue E-Mail Adresse nutzen

- Mit dem WebMailer im Browser
  - Beliebigen Browser starten
  - gmx.de aufrufen
  - E-Mail Adresse und Passwort eingeben
  - E-Mails lesen, schreiben, beantworten, ...
- Zugriff mit Mozilla Thunderbird
  - Vorher im Browser IMAP freischalten!
    - Posteingang – Zahnrad - POP3/IMAP Abruf
- Zugriff mit Smartphone
  - Exemplarisch mit Gmail
  - Zweites Beispiel: Microsoft Outlook

The screenshot shows the 'Neue E-Mail-Konto einrichten' (Set up new email account) wizard in Mozilla Thunderbird. It is for a new account. The user's name is 'Peter Zumdal' and the email address is 'peter.zumdal@gmx.de'. The password is masked with dots. The 'Passwort speichern' (Save password) checkbox is checked. A green message bar indicates that settings were found in the Mozilla ISP database. Under 'Verfügbare Konfigurationen' (Available configurations), the 'IMAP' option is selected. The IMAP configuration details are: Posteingangs-Server (imap.gmx.net) with IMAP and SSL/TLS, Postausgangs-Server (mail.gmx.net) with SMTP and SSL/TLS, and the username 'peter.zumdal@gmx.de'. The 'POP3' option is also visible but unselected, with the description 'Ordner und E-Mails auf dem Computer speichern'.

Ihr vollständiger Name  
Peter Zumdal

E-Mail-Adresse  
peter.zumdal@gmx.de

Passwort  
••••••••

Passwort speichern

✓ Einstellungen wurden in der Mozilla ISP-Datenbank gefunden.

**Verfügbare Konfigurationen**

**IMAP**  
Ordner und E-Mails mit dem Server synchronisieren

Posteingangs-Server **IMAP** **SSL/TLS**  
imap.gmx.net

Postausgangs-Server **SMTP** **SSL/TLS**  
mail.gmx.net

**Benutzername**  
peter.zumdal@gmx.de

**POP3**  
Ordner und E-Mails auf dem Computer speichern

# E-Mail Knigge (1/3)

- Kurz halten: so viel wie nötig, so wenig wie möglich.
- E-Mail in mehrere Abschnitte unterteilen. Mehr als drei sollten es möglichst nicht sein.
- Einen klaren Betreff wählen. Der Empfänger sollte sofort erkennen, um was es in der E-Mail geht.
- Vermeiden Sie eine E-Mail mit hoher Priorität / Wichtigkeit zu verschicken
- Bei Antworten auf E-Mails, die an mehrere Adressaten geschickt worden ist, prüfen, ob die Antwort wirklich an alle gehen soll.
- Klare Sprache, kurze Sätze, Abkürzungen vermeiden

# E-Mail Knigge (2/3)

- Freundlich bleiben.
- Höfliche Anrede.
- Höfliche Verabschiedung.
- Keine Versalien und mehrfache Ausrufezeichen (du musst das SOFORT erledigen!!!!).
- Auf Ironie verzichten, da diese in Schriftform häufig nicht zu erkennen ist.
- Direkte Kritik vermeiden.
- Emoticons vermeiden. Privat ganz nett, wenn es nicht übertrieben wird. In der geschäftlichen Kommunikation geht das gar nicht.

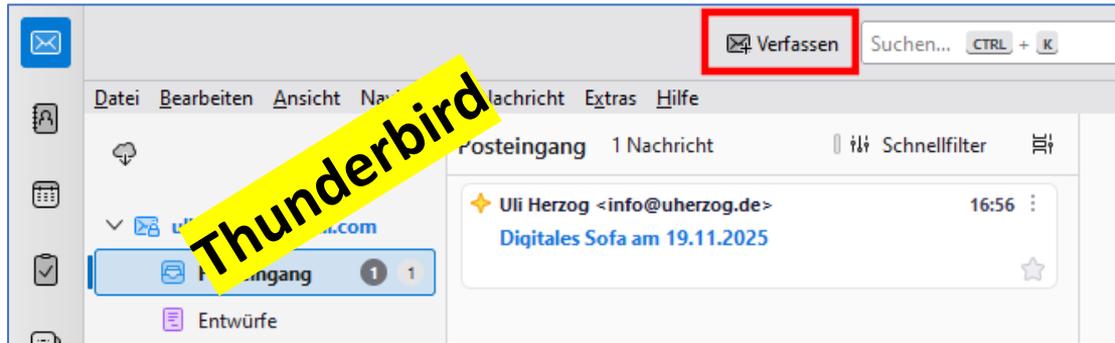
# E-Mail Knigge (3/3)

- Links / Verweise sparsam einsetzen.
- Dateianhänge (Bilder, PDF Dateien, ...) nur mitschicken, wenn unbedingt erforderlich. Wird im Text auf den Anhang verwiesen, sicherstellen, dass er auch wirklich angehängt wird.

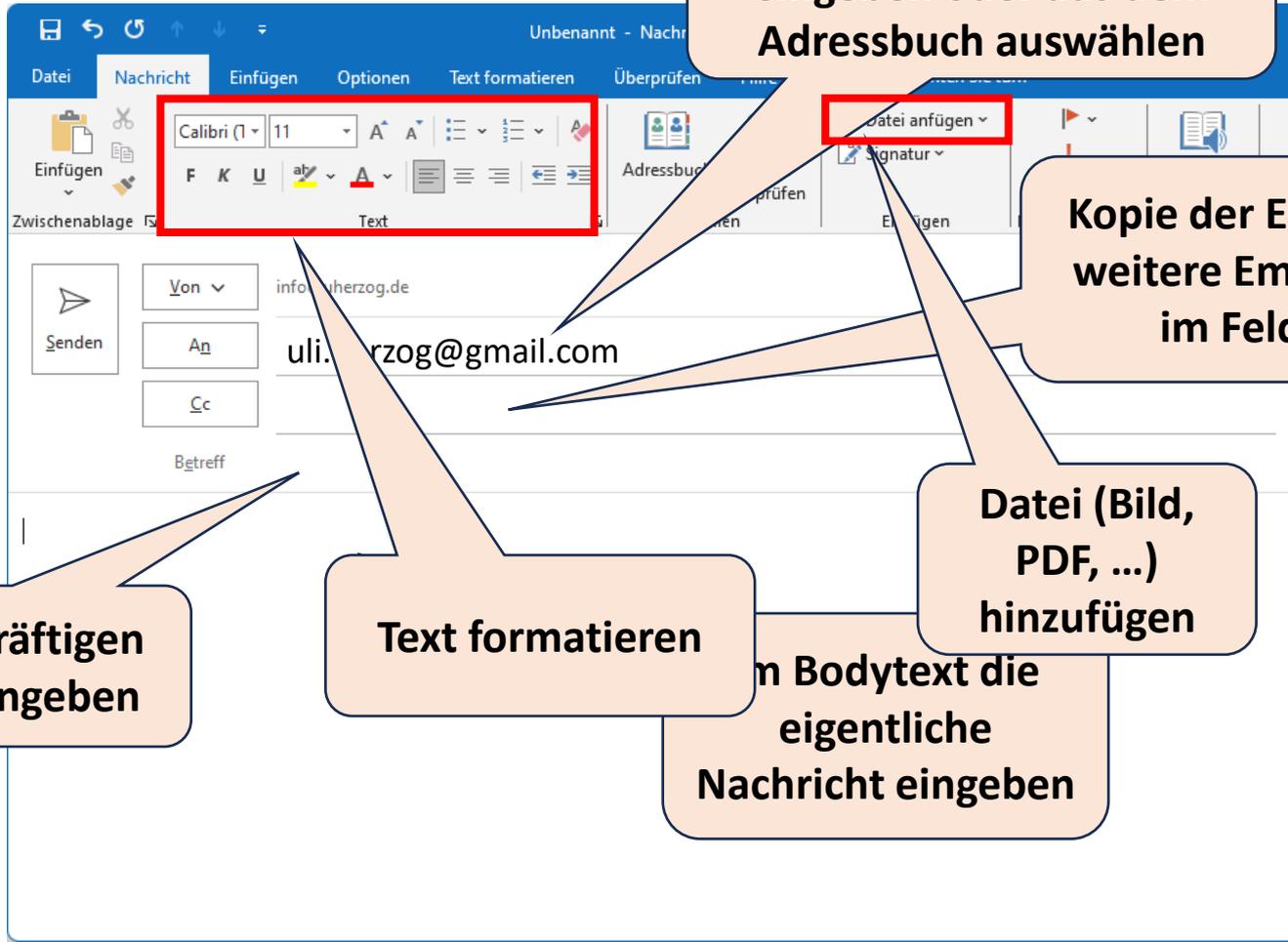
Wichtig:

Bilder von aktuellen Smartphones belegen viel Speicherplatz. Der Versand von einigen Bildern kann schon dazu führen, dass die E-Mail nicht verschickt werden kann oder der Empfänger sie nicht erhält.

# E-Mail erstellen



# Neue E-Mail mit Outlook



E-Mail Adresse(n)  
eingeben oder aus dem  
Adressbuch auswählen

Kopie der E-Mail an  
weitere Empfänger  
im Feld Cc

Datei (Bild,  
PDF, ...)  
hinzufügen

In Bodytext die  
eigentliche  
Nachricht eingeben

Text formatieren

Aussagekräftigen  
Betreff eingeben

# Vor dem Senden der E-Mail

- Auf folgende Punkte sollte man vor dem Senden achten:
  - Anrede
  - Tonfall
  - Grammatik
  - Interpunktion
  - Rechtschreibung
  - Grußformel
  - Signatur

# Negativ Beispiel einer E-Mail

- hallo peter, ich freue mich schon auf unser treffen am kommenden samstag. wie besprochen treffen wir uns um 18 uhr in der kneipe. es gibt viel neues zu berichten denke auch daran deine packliste für unsere geplante bergtour mitzubringen damit wir die details noch abstimmen können. übrigens wird morgen mein neuer auto zugelassen. noch kann ich mir gar nicht vorstellen kein benzin mer zu tanken sondern immer an die ladestation zu fahren da lohnt sich vielleicht doch eine solaranlage auf dem dach. gruss michael

# Gut strukturierte E-Mail

- Hallo Peter,

ich freue mich schon auf unser Treffen am kommenden Samstag. Wie besprochen treffen wir uns um 18 Uhr in der Kneipe. Es gibt viel Neues zu berichten.

Denke auch daran deine Packliste für unsere geplante Bergtour mitzubringen, damit wir die Details noch abstimmen können.

Übrigens wird morgen mein neues Auto zugelassen. Noch kann ich mir gar nicht vorstellen kein Benzin mehr zu tanken, sondern immer an die Ladestation zu fahren. Da lohnt sich vielleicht doch eine Solaranlage auf dem Dach.

Gruß  
Michael

# Fehlermeldungen

- Gelegentlich erhält man E-Mails, die gerne ignoriert werden, da diese üblicherweise in englischer Sprache verfasst sind und der Inhalt nicht sofort verstanden wird.
- Trotzdem sollte man einen Blick darauf werfen, da in den meisten Fällen etwas schief gelaufen ist:
  - Empfänger nicht erreichbar
  - Das Postfach des Empfängers ist voll
  - Die maximale Größe einer E-Mail wurde überschritten (wird häufig schon beim Versenden abgefangen). Übliche Größenordnung: 20 MByte

# Postfach voll

Mail delivery failed: returning message to sender

 GMX Mailer Daemon <mailer-daemon@gmx.net>  
An hammerball@gmx.de 17:03

 Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt.

 details.txt  
297 Bytes

 Unbenannte Anlage 00279.txt  
3 KB

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error.

The following address failed:

[test@lasona.de](mailto:test@lasona.de):  
SMTP error from remote server for RCPT TO command: host=mx02.goneo.de (85.220.165.130) reason: 554 5.7.1  
<[test@lasona.de](mailto:test@lasona.de)>: Recipient address rejected: **Quota exceeded (mailbox for user is full)**

--- The header of the original message is following. ---

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=gmx.de;  
s=s31663417; t=1731081760; x=1731686560; i=[hammerball@gmx.de](mailto:hammerball@gmx.de);  
bh=rW+cBOVsosgaOymSSjGy+4CVbl6jXbHXdzLwMXMtvA=;  
h=X-UI-Sender-Class:From:To:Subject:Date:Message-ID:MIME-Version:  
Content-Type:cc:content-transfer-encoding:content-type:date:from:  
message-id:mime-version:reply-to:subject:to;  
b=gHgN8OT0c0v4HeDI/ES3PNsHu2VpqeMSivPi4bDxUmPB6P3YF+OlyTkEfi4nhAxx

# Empfänger E-Mail Adresse nicht vorhanden

Undelivered Mail Returned to Sender

 Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@smtp>  
An info@uherzog.de 17:11

 Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt.

 details.txt  
789 Bytes

 Rezept Marmorkuchen (3,04 KB)  
Outlook-Element

This is the mail system at host smtp3.goneo.de.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

The mail system

<uli@lasoma.de>: host ASPMX.L.GOOGLE.COM[2a00:1450:4013:c1a::1a] said:  
550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please  
try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or  
550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**Fragen?**

# Nächster Termin

**Dienstag, 17. Dezember 2024 um 18 Uhr**

**Veranstaltungsort: MGH Johannesberg**

**Thema:**

**Apps**

**Präsentationen zu finden unter:**

**<https://repair-cafe-johannesberg.de/digitalessofa>**